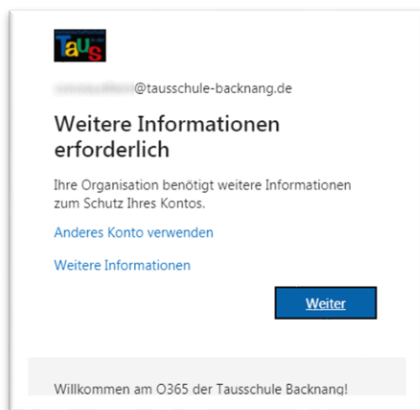


## Vergessenes Passwort bei Office 365 zurücksetzen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen hatten, musste bisher immer der Administrator das Passwort zurücksetzen. Bei über 600 Nutzern ist dies zeitaufwendig und nicht zeitnah umsetzbar. Daher werden wir in unserm System die Self-Service-Kennwortzurücksetzung für alle ab dem 19.12.2020 aktiviert. Damit dies funktioniert, müssen Sie entweder eine private E-Mail-Adresse oder eine Handynummer in Office 365 hinterlegen. Ab dem 19.12.2020 werden Sie automatisch zu den entsprechenden Eingabefeldern geleitet.

1. Nach der Anmeldung unter [www.office.com](http://www.office.com) wird folgendes Fenster angezeigt:

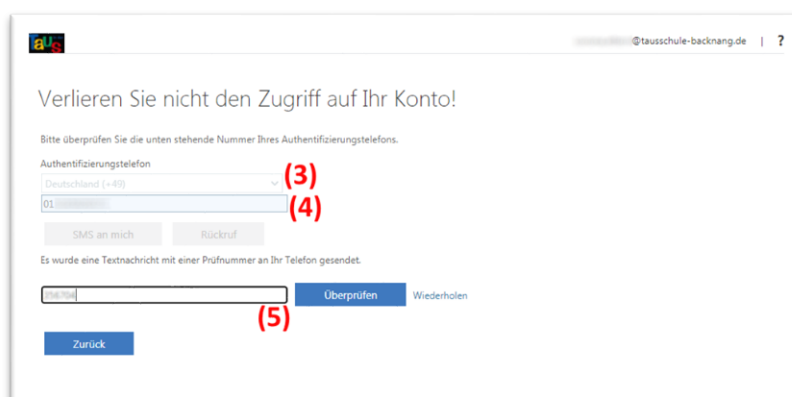


Bitte auf Weiter klicken

2. In dem folgenden Fenster muss in mindestens einer der Optionen eine Telefonnummer (1) oder eine E-Mail-Adresse (2) eingetragen werden.



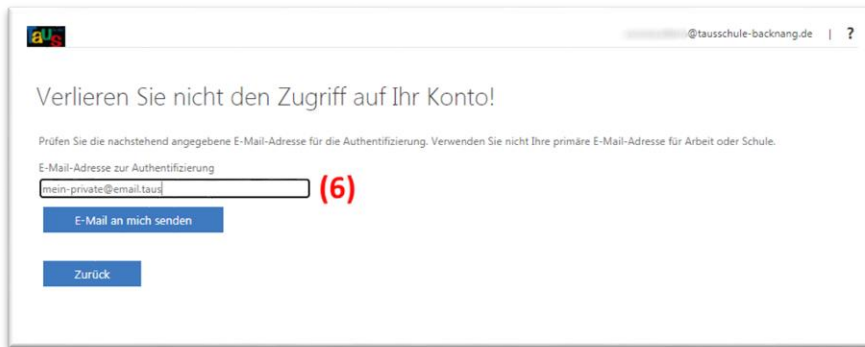
3. Eingabe einer Telefonnummer



(3) hier Deutschland auswählen  
 (4) Handynummer eintragen und „SMS an mich“ klicken  
 (5) hier den Code, der als SMS auf das Handy gesandt wurde, eingeben und „Überprüfen“ klicken.

## Vergessenes Passwort bei Office 365 zurücksetzen

### 4. Eingabe einer privaten E-Mail-Adresse



Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!

Prüfen Sie die nachstehend angegebene E-Mail-Adresse für die Authentifizierung. Verwenden Sie nicht Ihre primäre E-Mail-Adresse für Arbeit oder Schule.

E-Mail-Adresse zur Authentifizierung

mein-private@email.tausch (6)

E-Mail an mich senden

Zurück

(6) hier eine private E-Mail-Adresse angeben und mit „E-Mail an mich senden“ klicken und die private E-Mail-Adresse auf eine E-Mail von Microsoft kontrollieren. Bitte sehen Sie auch im Spam-Ordner nach.

Wie bei der Telefonnummer den Code in das entsprechende Feld eingeben und „Überprüfen“ klicken.

5. Bitte mindesten eine der Optionen mit einer Kontaktinformation füllen, besser sind alle beide Möglichkeiten zu nutzen. So können Sie bei Verlust des Mobiltelefons oder der E-Mail-Adresse immer noch über den zweiten Weg Ihr Passwort zurücksetzen.